

## Especialistas de IT por empleados en el 2020 por industria

La revista CIO hace cada año una encuesta a los Directores y Gerentes de Tecnologías de Información (CIO) alrededor del Mundo. En esta ocasión la encuesta se desarrolló a 594 Gerentes de TI o CIO de los cuales el 63% trabaja en empresas de Estados Unidos, y el resto en empresas alrededor de otras partes del mundo.

Aquí los resultados del número de especialistas en el departamento de IT o Sistemas que las empresas destinan por usuarios internos (empleados) según giro de la industria.

Industria	Usuarios por Especialista de TI
Manufactura	47
Salud	41
Gobierno / Educación	39
Servicios	25
Ventas al Público al detalle (Retail)	20

El promedio para todas las industrias arrojó 31 usuarios atendidos por cada empleado de TI.

Adicionalmente, el promedio de labor de TI provisto por operadores externos (outsourcing o contratistas) es del 38 %